

社会福祉法人 再命会

令和 6 年度下半期事業報告

1、社会福祉法人再命会	P 1
2、特別養護老人ホーム泉の杜 ショートステイ泉の杜	P 2 ~ P 9
3、デイサービスセンター泉の杜	P 10
4、居宅介護支援センター泉の杜	P 11
5、ヒヤリハット・事故報告	P 12 ~ P 21
6、苦情報告	P 22
7、特養入退所利用実績	P 23

《社会福祉法人 再命会》

＊令和 6 年度目標

- ① 介護保険報酬改定に伴う加算取得等対応
- ② 人材確保と職員の資質向上
- ③ 感染症予防対応

＊令和 6 年度事業報告

- ① 年間を通じ、医療機関や関係機関との連携を行いながら可能な加算の取得に努められた。
- ② 現在雇用を行っている外国人と同様に、継続的な外国人雇用を行っていく。
- ③ 感染症の早期発見、早期対応、早期受診を行うことで、感染拡大を回避できている。

＊令和 6 年度下半期目標

- ① 介護保険報酬改定に伴う加算取得等対応
- ② 人材確保と職員の資質向上
- ③ 感染症予防対応

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① 上期同様、協力医療機関との連携によって、口腔機能の向上や看取りなどに関する要件を維持し、加算の取得に努めることができた。
- ② 今年度末までに契約終了となる派遣職員の社員転用を行うなどにより職員減数には至らなかった。しかし、資質向上については細やかな対応が難しく、個々に応じた研修や教育の場の提供は実施できていない。
- ③ 単発でコロナやインフルが発生することもあったが、早期の感染対応にて拡大に至ることなく、施設面会については少しずつではあるものの、場所や時間の範囲を拡大し、買い物や花見などの外出にも出かけられるようになってきた。

《小規模生活単位型特別養護老人ホーム泉の杜》

《ショートステイ泉の杜》

1、生活課の目標

＊令和6年度目標

- ① 利用者様・ご家族様とのコミュニケーションを図り、都度のニーズや意向を確認し、より良い支援に結び付くようにケアプランを作成したい。
- ② 特養・ショートステイともに体調不良での空床が増えている中、各事業所との信頼関係を構築し、空床を減らせるよう取り組みたい。

＊令和6年度総括

居室での面会が可能になり、家族様と直接話をする機会が増えた事で意向の確認ができ、プランの説明も行えた。利用者様とは積極的にコミュニケーションを図るようユニットをラウンドするよう努め、声掛けを行えた。又、ユニット職員や看護師にも積極的に状態を確認するよう努めた。

体調不良による入院や検査・ペグ交換などで入院された利用者様が数名あり、ショートステイの空床対応で利用する日もあったが、ショートステイの20床も空床があり稼働率向上に繋がらない事も多かった。ショートステイの新規利用者様も2024年度の契約人数は59名で前年度より少なかった。積極的に事業所に空床状況を伝え、利用に繋がるよう努力していきたい。特養はマリア病院との連携ができており、入院～特養入所を希望される方の状況確認が数件あった。今後も連携を図れるよう努めたい。

＊令和6年度下半期目標

- ① 業務が滞りなく行えるよう、生活課全体で業務を見直し改善していく。
- ② 自身の体調管理・ストレスを溜めないよう工夫する。
- ③ 利用者様との関わりを大切にし、体調の変化・心身状況の把握に努め、利用者様本位の支援が行えるよう支援者全体に発信していく。

＊令和6年度下半期事業報告

- ① 出来ていない事、遅れている事、など業務について確認し合いながらお互いに手伝う事ができた。
- ② 各自、休日はリフレッシュするように心がけた。趣味や美味しい物を食べるなど、工夫して行えた。体調管理についてはいつもと違う症状などがみられた際には早めに受診し、無理をせずに出勤日程を変更するなどし、業務が円滑に行えるよう調整できた。
- ③ 多職種より利用者様の状態の聞き取りをし、変化の把握に努めた。また、本人様に直接思いを確認したり、意向が確認出来ない利用者様についてはその方の代弁者となるよう努め、関わり方や支援方法などを各職種と意見交換など行えた。

2、医務課

令和6年度目標

- ① 利用者様の健康が向上または現状維持できるように多職種連携し、健康維持のための知識や技術の共有に努める。

*令和6年度総括

- ① 受診対応や感染者対応、医療処置の対応など多岐にわたる対応を看護職だけでなく多職種で連携して行なえた事で、生活の質が保たれていたように思う。

*令和6年度下半期目標

- ① 感染予防対策を徹底し、あらゆる感染症についての知識を多職種で共有し、施設内感染の拡大予防に努める。
- ② 利用者様の心身の異常を早期に発見し、迅速な対応ができるよう情報を共有し、緊急時の対応に備える。

*令和6年度下半期事業報告

- ① 施設職員全員で感染対策を行っていた為、新型コロナウイルスやノロウイルスに対して感染者はあったが、感染拡大する事はなく収束している為、今後も感染対策をきちんと行っていく。
- ② 医療的処置をしている利用者様が増えたことにより、ほぼ毎日、受診に行っている。ユニット職員に早期の伝達が出来ていなかった事があり、その後の対応に困った事があったので、情報共有は多職種で早期に伝達しあえるようにしようと思う。

3、栄養課

*令和6年度目標

- ① 食を楽しめるように工夫をする。
- ② 災害時や感染症発生時にも安心・安全な食事が提供できる。

*令和6年度総括

- ① 新しいメニュー、行事食やイベント食を提供することで季節感を感じられるように工夫することができた。
- ② 災害時に慌てず素早く対応できるよう、介護職員への訓練を行った。

*令和6年度下半期目標

- ① 行事食やイベント食を行い、食を楽しんでいただく。
- ② 災害時の備品の見直しを図る。

*令和6年度下半期事業報告

- ① 行事食や新しいメニュー、寿しまつりなどを実施した。普段とは違った献立の日には、利用者より今日は何の日ですかと聞かれることがあり、食を楽しんでいただけたのではないかと思います。
- ② 災害時に各ユニットで食事の対応が完結できるよう、備品等の見直しを行った。

4、介護課 各ユニット

*令和6年度介護課目標

- ① 相手の立場に立ったケアを心掛ける。

*令和6年度総括

- ① この1年間、相手の立場に立ったケアを心掛けることで、共感力とコミュニケーション力の向上を図るように努めた。今後もこの取り組みを継続し、さらに改善していく。

*令和6年度介護課下半期目標

- ① 可能な限り、気持ちに余裕をもって支援を行う。
- ② 引き続き、多職種間で情報共有の徹底を行い、利用者支援の充実に努める。

*令和6年度介護課下半期事業報告

- ① 気持ちに余裕を持つことを心掛けた。
- ② 情報を共有する事の難しさを改めて実感した。

2F どんぐりユニット

*令和6年度目標

- ① 利用者の希望する生活に合わせたサポートを実践し、個別ケアを実現する

*令和6年度目標総括

- ① 日々の業務に追われ、不十分な事もあったが毎月のユニット会議や申し送りノートで情報を話し合い、共有し実践できたと思う。

*令和6年度下半期目標

- ① 利用者の心に寄り添い、体調や気持ちの変化に気付く

*令和6年度下半期事業報告

- ① 体調の変化には注視できていたと思うが、気持ちの変化までは思いが足りない事もあった。利用者の日々の訴えを傾聴し対応出来たと思う。

2F ひだまりユニット

*令和6年度目標

- ① 利用者の希望する生活に合わせたサポートを実践し、個別ケアを実現する。

*令和6年度目標総括

- ① 日々の業務に追われ、不十分な事もあったが毎月のユニット会議や申し送りノートで情報を話し合い、共有し実践できたと思う。

*令和6年度下半期目標

- ① 常に思いやりをもって利用者に対応する。

*令和6年度下半期事業報告

- ① 気持ちの余裕がない時もあったが、時間を置くなど利用者の気持ちになって接する事ができた。業務に追われる中で、機械的な対応になったり口調がきつくなってしまう事がある。

2F トラッキーユニット

*令和6年度目標

- ① 利用者様の想いや生活歴をより反映した介護を行うことで、毎日の生活を充実して送ることができるよう支援する。

*令和6年度目標総括

- ① 利用者様やご家族からの聞き取りを通してケアに反映させ、意思疎通の難しい利用者様には会話や歌で発語の機会を設けたり離床の機会を維持することで、毎日の生活に楽しみや刺激のある生活を送ることができるように努めた。

*令和6年度下半期目標

- ① 利用者様やご家族とコミュニケーションを密に図り、希望に叶ったケアの提供に努める。

*令和6年度下半期事業報告

- ① 利用者様からの申し出や普段の様子をくみ取り、快適に日常生活を送ることができるよう努めた。また、ご家族が面会に来られた際にご希望を伺うことで、できる限りケアに反映させた。

2F ラッキーユニット

*令和6年度目標

- ① 利用者様の想いや生活歴をより反映した介護を行うことで、毎日の生活を充実して送ることができるよう支援する。

*令和6年度目標総括

- ① 利用者様やご家族からの聞き取りを通してケアに反映させ、意思疎通の難しい利用者様には会話や歌で発語の機会を設けたり離床の機会を維持することで、毎日の生活に楽しみや刺激のある生活を送ることができるように努めた。

*令和6年度下半期目標

- ① レクリエーションや軽作業の参加等を通して、利用者様同志が交流できる機会を維持する。

*令和6年度下半期事業報告

- ① 他者との関りで穏やかになれる利用者様には、普段からレクリエーションや軽作業を通して触れ合う機会を設け、気分転換を図って頂けるよう心掛けた。

3F スマイルユニット

*令和6年度目標

- ① 利用者の体調管理に努めると共に、日々の日常に楽しみが持てる様な生活支援を行っていく。

*令和6年度目標総括

- ① 日々のバイタル測定や感染対策に努め、利用者の体調管理に留意した。また、毎月の企画を通して利用者が笑顔で過ごせる環境作りに努めた。

*令和6年度下半期目標

- ① 利用者との関わりの時間を大切に、利用者個々に応じた声掛けの仕方やレクリエーション

や介助方法などを工夫していく。

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① 介助時など声掛けをする様に心掛けたが、業務に追われて心に余裕がない時は声掛けが疎かになったり、対応が雑になっていた様に思う。レクリエーションはなかなか実践出来なかったが、企画で利用者様が思いのほかに喜んで下さった時は嬉しかった。

3F ほほえみユニット

＊令和 6 年度目標

- ① 利用者の状態や変化に留意しながら、健康で穏やかな生活作りを継続して支援していく。

＊令和 6 年度目標総括

- ① 利用者の状態や変化に注意しながら、日々のバイタル測定や個別対応にて利用者の健康維持に努めた。

＊令和 6 年度下半期目標

- ① 日々の利用者の状態を把握し、利用者の状態変化をすぐ気付ける様に職員間で情報共有をし、記録に残し、迅速に対応できる様に務めていく。

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① 利用者の体調や気付いた事は職員間で声掛けをしたり、ケースや写真に残す様にして情報共有に努めた。看取りの利用者も迅速に対応出来ていたと思う。時折、記録に残す事を忘れていた為、気を付けていきたい。

3F いこいユニット

＊令和 6 年度目標

- ① 利用者様一人ひとりの小さな変化にいち早く気付く事が出来るように努力し、気付いたことを職員同士が共有する事でその時の正しい対応を話し合える環境を作る。

＊令和 6 年度目標総括

- ① 日常の観察を大切にすることが出来た。情報共有する場面で伝達が上手くいかない事があった。話し合いが出来るように情報共有していく必要がある。

＊令和 6 年度下半期目標

- ① 上半期の反省を生かし、状況に合わせた外出企画の立案・話し合いをし、外出企画を実施できるようにする。

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① 感染症等もあり思った様に企画（特に外出に関する）を挙げる事が少なかった事が反省点。実施する事ができた外出はとても喜んで頂けたので来年度も外出は増やしていきたいと思う。

3F なごみユニット

＊令和 6 年度目標

- ① 利用者様の話に耳を傾け、本当のニーズを見つけられる様に日々の関わり方を大切にする。ま

た、望まれるニーズが可能な限り実現できるように話し合っていく。

＊令和 6 年度目標総括

- ① 利用者様の話を伺い、可能な限り要望等に応える事が出来たと思う。しかし、本当に望まれるニーズに対応出来ていたかは疑問に残る。引き続き傾聴する事を心掛けたい。

＊令和 6 年度下半期目標

- ① 利用者の方の高齢化が全体的にすすんでいる為看取り時、急変時の対応を普段から話し合っておく事で有事に落ち着いて行動できるようにしていく。

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① ユニット会議や看取り利用者が追加となるタイミングで職員同士での情報のすり合わせをする事で急変時や終末期に冷静に対応する準備が出来たと思うが、すり合わせが不十分な面も見られた為、今後改善していきたい。

4F やわらぎユニット

＊令和 6 年度目標

- ① 職員の身体的・精神的な安定が利用者のケアにつながる所以両方の安定を図る

＊令和 6 年度目標総括

- ① 職員が体調を崩した時は他の職員がシフトをカバーして乗り越えたが、体調を崩さない職員の負担が大きくなった。引き続き、お互いの負担をならぬように体調管理に努めていく。

＊令和 6 年度下半期目標

- ① 職員の健康管理と精神的安定を継続していく。小さなミスに注意して、適度に力を抜いて取り組むようにする。

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① 小さなミスが何点か見られたが、チーム全体でカバーできたと思う。より一層細心の注意を払い業務に当たっていく。引き続き、職員の体調管理の徹底に努めていく。

4F さえずりユニット

＊令和 6 年度目標

- ① 職員の身体的・精神的な安定が利用者のケアにつながる所以両方の安定を図る

＊令和 6 年度目標総括

- ① 職員が体調を崩した時は他の職員がシフトをカバーして乗り越えたが、体調を崩さない職員の負担が大きくなった。引き続き、お互いの負担をならぬように体調管理に努めていく。

＊令和 6 年度下半期目標

- ① 職員の健康管理と精神的安定を継続していく。ミスは全体でカバーできるように頑張りすぎない。

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① コロナ、インフル、ノロウイルス流行期で仕方ないことだが、数人の職員が体調を崩してしまった事が反省点である。引き続き、体調管理の徹底に努めていくようにする。
小さなミスが何点かあったが、チーム全体でカバーできたと思う。これからもユニットで共

有し合い介護業務を効率化していきたい。

4F さくらユニット

*令和6年度目標

- ① 一人ひとりの身体状況や想いを理解し共有する。
- ② 安心して生活出来る環境作りに努める。

*令和6年度目標総括

- ① それぞれの身体状況は理解でき、共有も出来ていたが一人一人の想いに十分に対応するのは難しかった。イライラする時もあったが平常心を意識し寄り添おうと努力した。
- ② 利用者を思い浮かべ色鉛筆を削って直ぐに使えるように準備したり、興味がありそうな写真集・読み物等を提供したり、訴えに対して傾聴し対応する等安心して過ごせる様に心掛けていった。

*令和6年度下半期目標

- ① 穏やかに過ごせる様に言葉かけや介助方法を工夫する

*令和6年度下半期事業報告

- ① 自分の中だけで完結せず他の職員の言葉や介助の仕方を見たり聞いたりしながら介助方法も工夫した。また、不安な様子の利用者様にはより丁寧に対応する事を心掛けた。

4F もみじユニット

*令和6年度目標

- ① 安心して生活できる環境作りに努める。

*令和6年度目標総括

- ① 不穏な利用者さまに対して傾聴し寄り添う支援を心掛けてきた。対応職員が心の余裕を保つ為に交代し、協力しあいながら穏やかな環境作りに取り組んで実行した。

*令和6年度下半期目標

- ① 利用者の行動、想いを汲み取り一人一人が穏やかに過ごせる様に努める。
- ② アイデア、意見をお互いにシェアしながら介助していく。

*令和6年度下半期事業報告

- ① 職員間で相談し見守り様子観察の対応の時もあったりと無理強いとならない様、それぞれの動きや想いを出来る範囲で尊重していった。
- ② 職員間でシェアの目標をかかげた事で意見交換や他者の工夫を共有しながら取り組んでいった。
(服薬方法、摂取方法など)

5、事務課

*令和6年度目標

- ① 感染予防
- ② 整理整頓

＊令和 6 年度目標総括

- ① 検温・マスク着用・消毒については問題なく習慣化されたと思う。
- ② 時間ができた時には不必要な物品が残っていないか確認している。

＊令和 6 年度下半期目標

- ① 来訪者・職員各自の検温・マスク着用・消毒等の徹底。
- ② 事務所内に不必要な物がないよう定期的に確認。

＊令和 6 年度下半期事業報告

- ① 検温・マスク着用・消毒については問題なく習慣化されたと思う。
- ② 時間ができた時には不必要な物品が残っていないか確認している。

6、衛生課

＊令和 6 年度運転目標

- ① 利用者様の個々のニーズに合わせて安全運転を行う。
- ② 車両事故 0・違反 0。
- ③ 早めの車両のメンテナンス・毎日の給油確認。
- ④ 車内での換気・感染予防対策（マスク着用、手袋着用）、室内等の清潔の保持。
- ⑤ 接遇マナーの強化。

＊令和 6 年度下半期運転目標

同上

＊令和 6 年度下半期運転事業報告

- ① 利用者様の特徴を捉え個々のニーズに合わせて運転業務を行う事が出来た。
- ② 車両事故が 3 件あった。2 件は相手様もおられた。運転手には事故を起こした際はその場を離れずに事業所・警察への連絡を行うように再度指導した。
- ③ 空き時間などを見つけ給油や洗車を行った。
- ④ 寒い季節だったが感染対策を行い送迎の実施。車内清掃などを行い気持ちよく車に乗って頂けるように配慮した。
- ⑤ 送迎時利用者様だけではなく、家族様へも挨拶・利用時の様子などを伝えコミュニケーションを図った。また近所の方への挨拶なども今後は積極的に行っていきたい。

＊令和 6 年度清掃目標

- ① 感染予防対策への理解。取り組み。
- ② 施設周辺の環境整備を心がける
- ③ 施設内の環境整備・備品のチェックを行う

＊令和 6 年度下半期清掃目標

同上

＊令和 6 年度下半期清掃事業報告

- ① 感染症について全体研修などを受けて、感染予防に努めた
- ② 施設周辺の環境整備を行っているが、運転業務などもあり、行えない事もあった
- ③ 備品の確認など積極的に行っていたが、出来ない事もあった。

《デイサービスセンター 泉の杜》

＊令和6年度下半期目標

- ① 利用者様の満足度向上
- ② 月稼働率 75%へ
- ③ 手工芸やレクリエーション・余暇活動の充実
- ④ 接遇マナーの強化
- ⑤ 職員間の報告・連絡・相談を密に行い情報の共有を徹底する。
- ⑥ 環境整備等4S（整理・整頓・掃除・清潔）の保持に努める。
- ⑦ 感染予防対策に努める。＊コロナ以外の感染対策対応も周知する
- ⑧ 外部研修への参加（ZOOM含む）
- ⑨ 車両事故 ゼロを目指す

＊令和6年度下半期事業報告

- ① 利用者様の満足度向上
 - (ア) 一人で過ごされる方への提供内容の工夫をする
各職員アイデアを出し合いパズルやプリントその利用者が得意とする分野で個々に提供できたと思う。
- ② 月稼働率 75%へ
 - (ア) 新規利用者月1名以上の獲得
稼働率が思うように延びずに新規利用者様がいられても他施設に入所などで終了者が目立った
 - (イ) 各居宅へ空き案内やデイ新聞を毎月配布実施、新規居宅への営業
各居宅へのデイの取り組みなどを新聞等で配布したり、足を運んだりするように心がけた。
 - (ウ) ケアマネ、家族様との細かな利用者様の情報の共有・信頼関係の構築
些細な事でも家族様・ケアマネ様に報告や相談を行い日々の利用状況を伝える事が出来た。
- ③ 手工芸やレクリエーション・余暇活動の充実具体的活動
 - (ア) 毎月1つ以上の企画・実行・総括の作成。（外出訓練。季節感を取り入れた制作活動。個々に応じた対応を行う。
毎月1つ以上の企画・実行・総括が提供できた。お買い物（シャトレーズ、たい焼き等）とても好評だったので続けていきたい。中でも紅葉ドライブの際行先を選択制にしたため家族様が実際に下見にいき状況を教えていただけるケースもあった。
- ④ 接遇マナーの強化
言葉使いやあいさつなどを職員間でも注意しながら実施した。
- ⑤ 職員間の報告・連絡・相談を密に行い情報の共有を徹底する。

介護士や相談員・看護師それぞれ相談報告・相談・連絡が出来たと思う。

⑥ 環境整備等4S（整理・整頓・掃除・清潔）の保持に努める。

散らかっていたらすぐに片付けられる環境を作り、職員全員で協力した。

⑦ 感染予防対策に努める。＊コロナ以外の感染対策対応も周知する

コロナウイルス以外の感染症の知識や処理方法など看護師が中心となり周知出来た。

⑧ 外部研修への参加（ZOOM含む）

業務の都合により参加できなかった。岡本が1件外部研修へ参加した。

⑨ 車両事故 ゼロを目指す

デイ職員の送迎時の事故はありませんでしたが、運転手に3件あった為、他人事ではないので各職員へ周知・徹底の依頼を行った。

《 居宅介護支援センター 泉の杜 》

＊令和6年度下半期事業報告

★春に1人体制となった事で対応出来る件数を整理するが、病院・包括・直接相談などで新規ケース相談がその後もあり上期から引き続き下期でも出来る範囲で支援対応を行う。年末から年明けにかけ施設入所・死亡永眠・長期入院などが発生している現状があるが一方でも担当ニーズ・新規依頼もあり可能な範囲での居宅相談を受け付けしている。

★令和7年1月より新人介護支援専門員が居宅勤務希望で入職した事で再度2人体制になる。

ただ入職した介護支援専門員は介護経験は20年以上ありベテランであるが相談支援経験（居宅経験も含む）が無い為、いきなり担当を持つことが困難であった。

これから介護支援専門員として独り立ち出来るように新人教育として管理者（主任介護支援専門員）が業務遂行しながら制度理解・資源理解・多職種連携の方法・理念教育・・・等を実践指導行い2月時点で5件程度ケースデビューを果たした。

しかしながら主体的に「ケース担当」する事が相談援助職としての経験が浅い本人には精神的負担重く本人より「居宅担当」の辞退が出る。

施設長を交えて検討の結果、「4月より新人介護支援専門員は“特養・生活課”へ異動。居宅は継続して求人募集を行ってもらいながら“再度1人体制”で業務遂行を行う。」事でまとまる。

★新人育成については非常に残念であったが、引き続き募集を継続してもらい可能な限り体制確保を行う事が出来て在宅支援が実施して行けるよう努めて行く。

尚、新人介護支援専門員が受け持ちした新しいケースについては4月時点で管理者へ担当変更を行い引き続き「泉の杜居宅」で担当を継続していく。

（各利用者様への負担・不利益は発生していません）

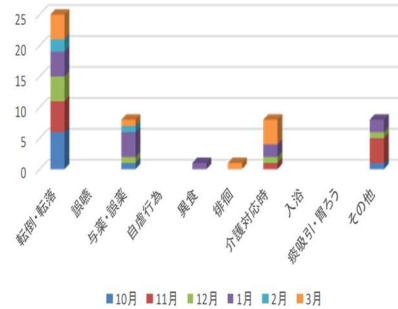
令和 6 年度下半期事故報告（特養・ショート）

2024年度下半期事故報告 事故別・曜日別・時間別 統計

2024年度下半期事故報告事故別統計 特養

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落	6	5	4	4	2	4	25
誤嚥							
与薬・誤薬	1		1	4	1	1	8
自虐行為							
異食				1			1
徘徊						1	1
介護対応時		1	1	2		4	8
入浴							
痰吸引・胃ろう							
その他	1	4	1	2			8
計	8	10	7	13	3	10	51

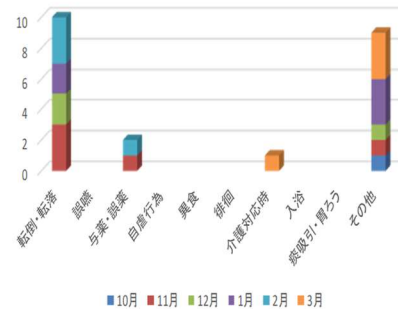
事故別統計特養



2024年度下半期事故報告事故別統計 ショートステイ

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落		3	2	2	3		10
誤嚥							
与薬・誤薬		1			1		2
自虐行為							
異食							
徘徊							
介護対応時						1	1
入浴							
痰吸引・胃ろう							
その他	1	1	1	3		3	9
計	1	5	3	5	4	4	22

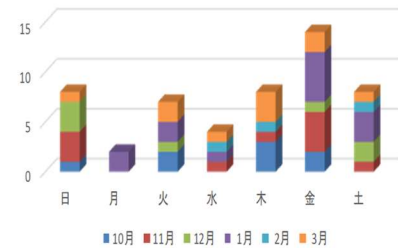
事故別統計ショート



2024年度下半期事故報告曜日別統計 特養

	日	月	火	水	木	金	土	計
10月	1		2		3	2		8
11月	3			1	1	4	1	10
12月	3		1			1	2	7
1月		2	2	1		5	3	13
2月				1	1		1	3
3月	1		2	1	3	2	1	10
計	8	2	7	4	8	14	8	51

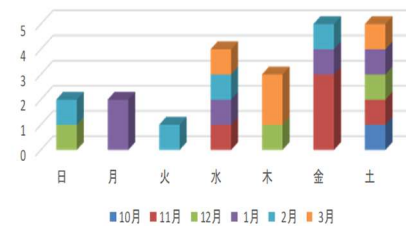
曜日別統計特養



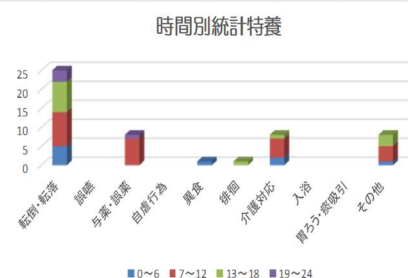
2024年度下半期事故報告曜日別統計 ショートステイ

	日	月	火	水	木	金	土	計
10月							1	1
11月				1		3	1	5
12月	1				1		1	3
1月		2		1		1	1	5
2月	1		1	1		1		4
3月				1	2		1	4
計	2	2	1	4	3	5	5	22

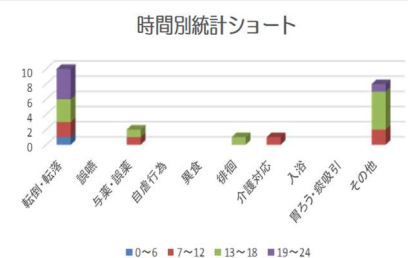
曜日別統計ショート



2024年度下半期事故報告時間別統計 特養					
	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落	5	9	8	3	25
誤嚥					
与薬・誤薬		7		1	8
自虐行為					
異食	1				1
徘徊			1		1
介護対応	2	5	1		8
入浴					
胃ろう・痰吸引					
その他	1	4	3		8
計	9	25	13	4	51

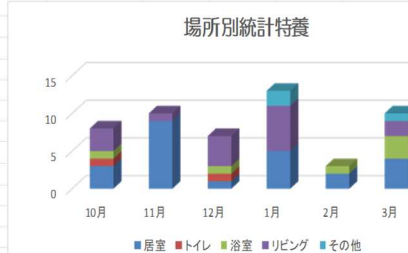


2024年度下半期事故報告時間別統計 ショートステイ					
	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落	1	2	3	4	10
誤嚥					
与薬・誤薬		1	1		2
自虐行為					
異食					
徘徊			1		1
介護対応		1			1
入浴					
胃ろう・痰吸引					
その他			5	1	6
計	1	6	10	5	22



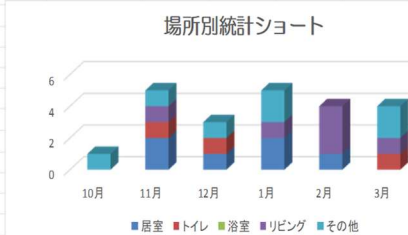
2024年度下半期事故報告場所別統計 特養

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室	3	9	1	5	2	4	24
トイレ	1		1				2
浴室	1		1		1	3	6
リビング	3	1	4	6		2	16
その他				2		1	3
計	8	10	7	13	3	10	51



2024年度下半期事故報告場所別統計 ショートステイ

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室		2	1	2	1		6
トイレ		1	1			1	3
浴室							
リビング		1		1	3	1	6
その他	1	1	1	2		2	7
計	1	5	3	5	4	4	22



2024年度下半期重大事故統計 特養

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
打撲・裂傷							
徘徊							
骨折	2						2
その他							
計	2						2



2024年度下半期重大事故統計 ショートステイ

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
打撲・裂傷							
徘徊							
骨折	1						1
その他							
計	1						1



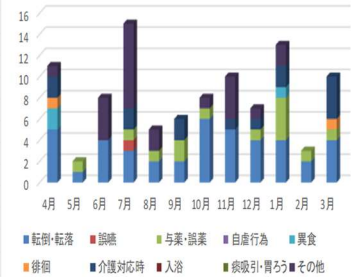
令和6年度事故報告（特養・ショート）

2024年度事故報告 事故種類別・曜日別・時間別 統計

2024年度事故種類別統計特養

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落	5	1	4	3	2	2	6	5	4	4	2	4	42
誤嚥				1									1
与薬・誤薬		1		1	1	2	1		1	4	1	1	13
自虐行為													
異食	2									1			3
徘徊	1											1	2
介護対応時	2			2		2		1	1	2		4	14
入浴													
痰吸引・胃ろう													
その他	1		4	8	2		1	4	1	2			23
計	11	2	8	15	5	6	8	10	7	13	3	10	98

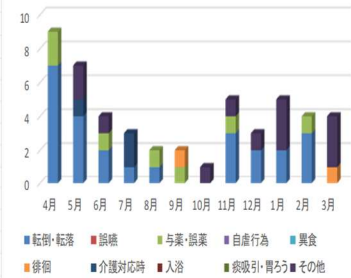
事故別特養



2024年度事故種類別統計ショート

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落	7	4	2	1	1			3	2	2	3		25
誤嚥													
与薬・誤薬	2		1		1	1		1			1		7
自虐行為													
異食													
徘徊							1					1	2
介護対応時		1		2									3
入浴													
痰吸引・胃ろう													
その他		2	1				1	1	1	3		3	12
計	9	7	4	3	2	2	1	5	3	5	4	4	49

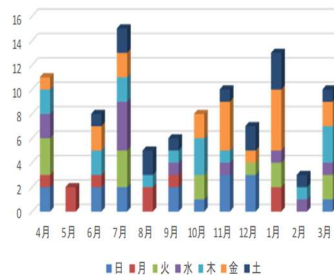
事故別ショート



2024年度曜日別統計特養

	日	月	火	水	木	金	土	計
4月	2	1	3	2	2	1		11
5月		2						2
6月	2	1			2	2	1	8
7月	2		3	4	2	2	2	15
8月		2			1		2	5
9月	2	1		1	1		1	6
10月	1		2		3	2		8
11月	3			1	1	4	1	10
12月	3		1			1	2	7
1月		2	2	1		5	3	13
2月				1	1		1	3
3月	1		2	1	3	2	1	10
	16	9	13	11	16	19	14	98

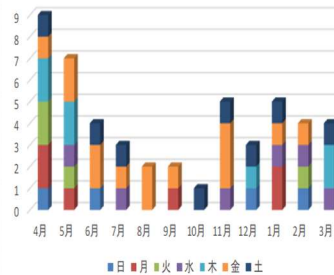
曜日別特養



2024年度曜日別統計ショート

	日	月	火	水	木	金	土	計
4月	1	2	2		2	1	1	9
5月		1	1	1	2	2		7
6月	1					2	1	4
7月				1		1	1	3
8月						2		2
9月		1				1		2
10月							1	1
11月				1		3	1	5
12月	1				1		1	3
1月		2		1		1	1	5
2月	1		1	1		1		4
3月				1	2		1	4
	4	6	4	6	7	14	8	49

曜日別ショート



2024年度曜日別統計特養									
	日	月	火	水	木	金	土	計	
4月		2	1	3	2	2	1	11	
5月			2					2	
6月	2		1			2	1	8	
7月	2			3	4	2	2	15	
8月		2						2	
9月	2	1			1		1	5	
10月	1			2	1	3	2	8	
11月	3			1	1	4	1	10	
12月	3			1			2	7	
1月			2	2	1		5	13	
2月					1	1		3	
3月	1			2	1	3	2	10	
計	16	9	13	11	16	19	14	98	

曜日別特養

2024年度曜日別統計ショート									
	日	月	火	水	木	金	土	計	
4月	1	2	2		2	1	1	9	
5月		1	1	1		2		4	
6月	1							1	
7月					1	1	1	3	
8月						2		2	
9月		1				1		2	
10月							1	1	
11月				1		3	1	5	
12月	1				1		1	3	
1月		2				1	1	5	
2月	1		1	1		1		4	
3月				1	2		1	4	
計	4	6	4	6	7	14	8	49	

曜日別ショート

2024年度時間別統計特養					
	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落	9	15	14	4	42
誤嚥	1				1
与薬・誤薬	1	9	1	2	13
自虐行為					
暴食	1		2		3
徘徊		1	1		2
介護対応	3	7	4		14
入浴					
胃ろう・痰吸引	1			5	6
その他	1	10	7		23
計	16	42	29	11	98

時間別特養

2024年度時間別統計ショート					
	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落	6	4	7	7	24
誤嚥					
与薬・誤薬		5	1	1	7
自虐行為					
暴食					
徘徊			2		2
介護対応	2	1	2		5
入浴					
胃ろう・痰吸引					
その他		3	6	2	11
計	8	13	18	10	49

時間別ショート

2024年度場所別統計特養													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室	5	1	1	8	4	2	3	9	1	5	2	4	45
トイレ	1		2				1						6
浴室			2		2	1	1	1				3	11
リビング	4	1	2			2	3	1	4	6		2	29
その他	1		1	1	1	1	1	2	2	1	1	7	21
計	11	2	8	15	5	6	8	10	7	13	3	10	98

場所別特養

2024年度場所別統計ショート													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室	3	3	1	1	1			2	1	2	1		15
トイレ	4	1	2	1				1	1			1	11
浴室													
リビング	2	2	1	1	1	1	1	1		1	3	1	14
その他		1					1	1	1	2		2	9
計	9	7	4	3	2	2	1	5	3	5	4	4	49

場所別

2024年度重大事故統計特養													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
打撲・擦傷													
徘徊													
骨折							2						2
その他													
計							2						2

重大事故特養

2024年度重大事故統計ショート													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
打撲・擦傷													
徘徊													
骨折							1						1
その他													
計							1						1

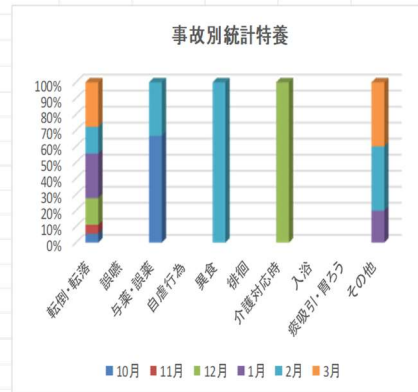
重大事故ショート

令和6年度下半期ヒヤリハット報告（特養・ショート）

2024年度下半期ヒヤリハット 事故別・曜日別・時間別 統計

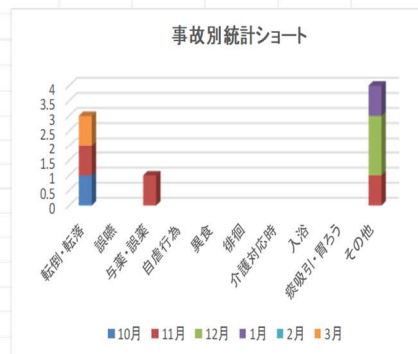
2024年度下半期ヒヤリハット事故別統計 特養

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落	1	1	3	5	3	5	18
誤嚥							
与薬・誤薬	2				1		3
自虐行為							
異食					1		1
徘徊							
介護対応時			1				1
入浴							
痰吸引・胃ろう							
その他				1	2	2	5
計	3	1	4	6	7	7	28



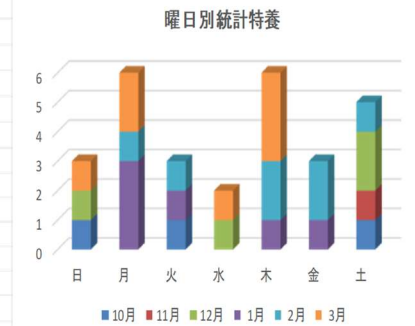
2024年度下半期ヒヤリハット事故別統計 ショートステイ

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落	1	1				1	3
誤嚥							
与薬・誤薬		1					1
自虐行為							
異食							
徘徊							
介護対応時							
入浴							
痰吸引・胃ろう							
その他			1	2	1		4
計	1	3	2	1		1	8



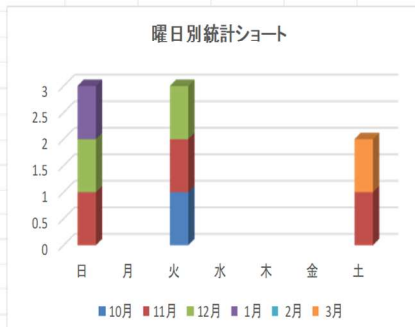
2024年度下半期ヒヤリハット曜日別統計 特養

	日	月	火	水	木	金	土	計
10月	1		1				1	3
11月							1	1
12月	1			1			2	4
1月		3	1		1	1		6
2月		1	1		2	2	1	7
3月	1	2		1	3		7	7
計	3	6	3	2	6	3	5	28



2024年度下半期ヒヤリハット曜日別統計 ショートステイ

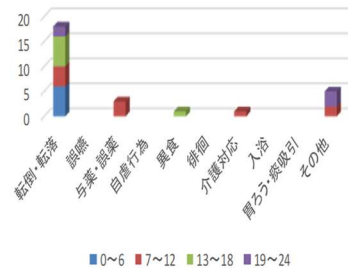
	日	月	火	水	木	金	土	計
10月			1					1
11月	1		1				1	3
12月	1		1					2
1月	1							1
2月								
3月							1	1
計	3		3				2	8



2024年度下半期ヒヤリハット時間別統計 特養

	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落	6	4	6	2	18
誤嚥					
与薬・誤薬		3			3
自虐行為					
異食			1		1
徘徊					
介護対応		1			1
入浴					
胃ろう・痰吸引					
その他		2		3	5
計	6	10	7	5	28

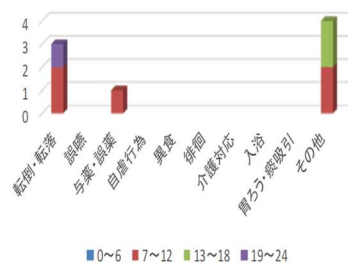
時間別統計特養



2024年度下半期ヒヤリハット時間別統計 ショートステイ

	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落		2		1	3
誤嚥					
与薬・誤薬		1			1
自虐行為					
異食					
徘徊					
介護対応					
入浴					
胃ろう・痰吸引					
その他		2	2		4
計		5	2	1	8

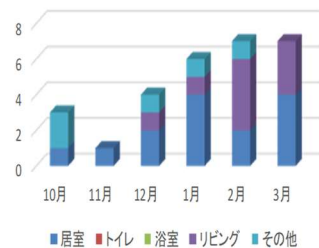
時間別統計ショート



2024年度下半期ヒヤリハット場所別統計 特養

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室	1	1	2	4	2	4	14
トイレ							
浴室							
リビング			1	1	4	3	9
その他	2		1	1	1		
計	3	1	4	6	7	7	28

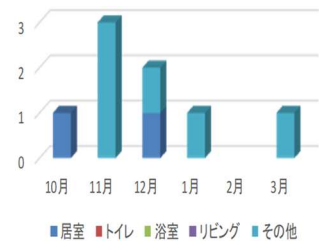
場所別統計特養



2024年度下半期ヒヤリハット場所別統計 ショートステイ

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室	1		1				2
トイレ							
浴室							
リビング							
その他		3	1	1		1	6
計	1	3	2	1		1	8

場所別統計ショート



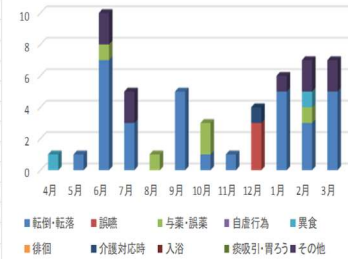
令和6年度ヒヤリハット報告（特養・ショート）

2024年度ヒヤリハット(軽微な事故) 事故別・曜日別・時間別 統計

2024年度ヒヤリハット(軽微な事故) 事故別統計特養

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落		1	7	3		5	1	1		5	3	5	31
誤嚥									3				3
与薬・誤薬			1		1		2				1		5
自虐行為													
異食	1										1		2
徘徊													
介護対応時									1				1
入浴													
痰吸引・胃ろう													
その他			2	2						1	2	2	9
計	1	1	10	5	1	5	3	1	4	6	7	7	51

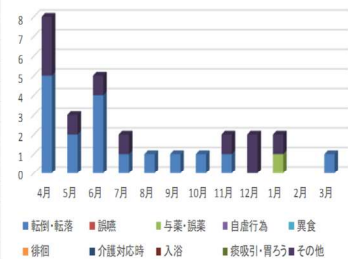
事故別特養



2024年度ヒヤリハット(軽微な事故) 事故別統計ショート

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落	5	2	4	1	1	1	1	1				1	17
誤嚥										1			1
与薬・誤薬													
自虐行為													
異食													
徘徊													
介護対応時													
入浴													
痰吸引・胃ろう													
その他	3	1	1	1				1	2	1			10
計	8	3	5	2	1	1	1	2	2	2		1	28

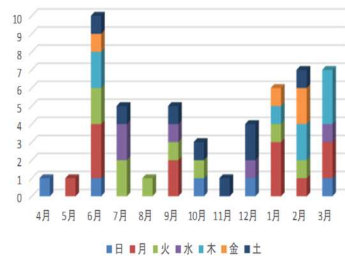
事故別ショート



2024年度ヒヤリハット(軽微な事故) 曜日別統計特養

	日	月	火	水	木	金	土	計
4月	1							1
5月		1						1
6月	1	3	2		2	1	1	10
7月			2	2			1	5
8月			1					1
9月		2	1	1			1	5
10月	1		1				1	3
11月							1	1
12月	1			1			2	4
1月		3	1		1	1		6
2月		1	1		2	2	1	7
3月	1	2		1	3			7
	5	12	9	5	8	4	8	51

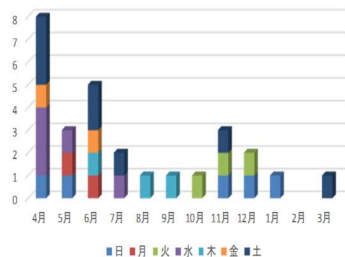
曜日別特養



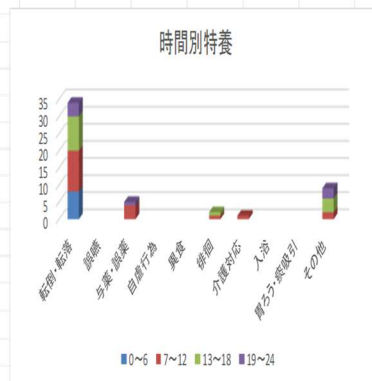
2024年度ヒヤリハット(軽微な事故) 曜日別統計ショート

	日	月	火	水	木	金	土	計
4月	1			3		1	3	8
5月	1	1		1				3
6月		1			1	1	2	5
7月				1			1	2
8月					1			1
9月					1			1
10月			1					1
11月	1		1				1	3
12月	1		1					2
1月	1							1
2月								
3月							1	1
	5	2	3	5	3	2	8	28

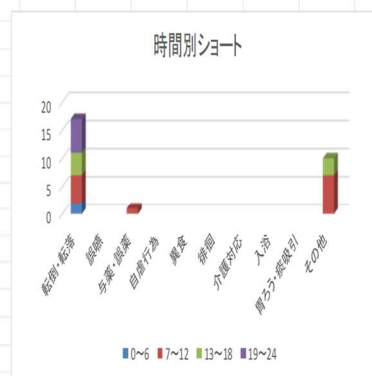
曜日別ショート



2024年ヒヤリハット(軽微な事故)時間別統計特養					
	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落	8	12	10	4	34
誤嚥					
与薬・誤薬		4		1	5
自虐行為					
異食					
徘徊		1	1		2
介護対応		1			1
入浴					
胃ろう・痰吸引					
その他		2	4	3	9
計	8	20	15	8	51

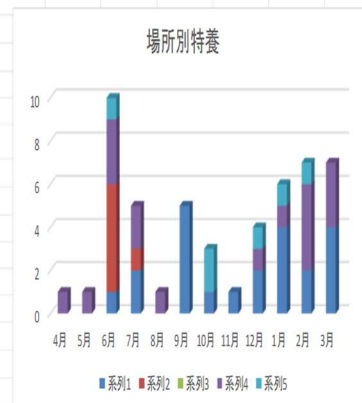


2024年度ヒヤリハット(軽微な事故)時間別統計ショート					
	0～6	7～12	13～18	19～24	計
転倒・転落	2	5	4	6	17
誤嚥					
与薬・誤薬		1			1
自虐行為					
異食					
徘徊					
介護対応					
入浴					
胃ろう・痰吸引					
その他		7	3		10
計	2	13	7	6	28



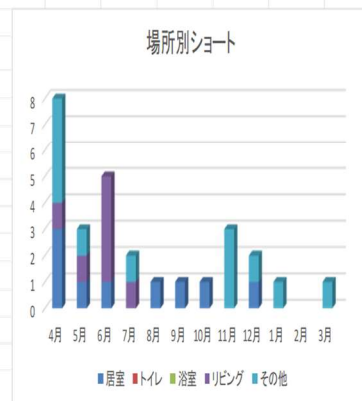
2024年度ヒヤリハット(軽微な事故)場所別統計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
居室			1	2		5	1	1	2	4	2	4	22
トイレ			5	1									6
浴室													
リビング	1	1	3	2	1				1	1	4	3	17
その他			1				2		1	1	1		6
計	1	1	10	5	1	5	3	1	4	6	7	7	51



2024年度ヒヤリハット(軽微な事故)場所別統計ショート

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
居室	3	1	1		1	1	1		1				9
トイレ													
浴室													
リビング	1	1	4	1									7
その他	4	1		1				3	1	1		1	12
計	8	3	5	2	1	1	1	3	2	1		1	28



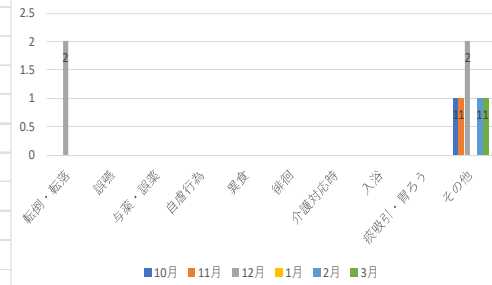
令和6年度下半期ヒヤリハット・事故報告（デイサービス）

令和6年度デイサービス下半期事故報告 事故別・曜日別・時間別 統計

令和6年度デイサービス下半期事故別統計 要介護

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落			2				2
誤嚥							
与薬・誤薬							
自虐行為							
異食							
徘徊							
介護対応時							
入浴							
痰吸引・胃ろう							
その他	1	1	2		1	1	6
計	1	1	4		1	1	8

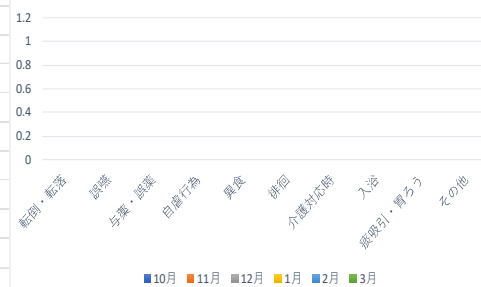
下半期事故別統計 要介護



令和6年度デイサービス下半期事故別統計 要支援

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒・転落							
誤嚥							
与薬・誤薬							
自虐行為							
異食							
徘徊							
介護対応時							
入浴							
痰吸引・胃ろう							
その他							
計							0

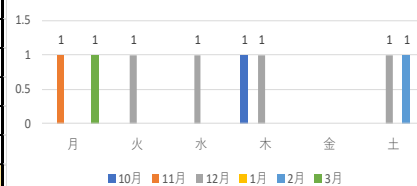
下半期事故別統計 要支援



令和6年度デイサービス下半期曜日別統計 要介護

	月	火	水	木	金	土	計
10月				1			1
11月	1						1
12月		1	1	1		1	4
1月							0
2月						1	1
3月	1						1
計	2	1	1	2	0	2	8

下半期曜日別 要介護



令和6年度下半期デイサービス曜日別統計 要支援

	月	火	水	木	金	土	計
10月							
11月							
12月							
1月							
2月							
3月							
計							0

下半期曜日別 要支援



令和6年度デイサービス下半期時間別統計 要介護					
	8～10	11～13	14～16	17～19	計
転倒・転落		1	1		2
誤嚥					
与薬・誤薬					
自虐行為					
異食					
徘徊					
介護対応					
入浴					
胃ろう・嚥吸引					
その他	4			2	6
計	4	1	1	2	8

下半期時間別 要介護

令和6年度デイサービス下半期時間別統計 要支援					
	8～10	11～13	14～16	17～19	計
転倒・転落					
誤嚥					
与薬・誤薬					
自虐行為					
異食					
徘徊					
介護対応					
入浴					
胃ろう・嚥吸引					
その他					
計					0

下半期時間別 要支援

令和6年度デイサービス下半期場所別統計 要介護							
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
フロア	1		1				2
トイレ							0
浴室			1				1
リビング							0
その他		1	2		1	1	5
計	1	1	4	0	1	1	8

下半期場所別 要介護

令和6年度下半期場所別統計 要支援							
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
フロア							
トイレ							
浴室							
リビング							
その他							
計							0

下半期場所別 要支援

| 令和6年度下半期デイサービス重大事故統計 要介護 ともに0件 | | | | | | | |

令和6年度下半期苦情・相談（特養・ショート）

下半期苦情・相談件数0件

令和6年度下半期苦情・相談（デイサービス）

下半期苦情・相談件数 1 件

[illegible]

令和6年度利用者入退所状況

◆ 入退所者数 (2024年度末現在)						◆ 要介護度別入所者数 (2024年度末現在)					
性別	前年度末の入所者数 (人)	入所者数 (人)	退所者数 (人)	当年度末の入所者数 (人)	比率 (%)	要介護度	男性 (人)	女性 (人)	合計 (人)	比率 (%)	平均介護度
男性	16	9	6	19	27.9	要介護1	1	0	1	13.5	男性 4.2 女性 4.3
女性	51	13	15	49	72.1	要介護2	0	0	0		
合計	67	22	21	68	100	要介護3	4	7	11		
						要介護4	10	21	31	86.5	合計 (平均) 4.3
						要介護5	10	36	46		
						合計	25	64	89	100	
◆ 保険者 (市町村) 別入所者数 (2024年度末現在)						◆ 日常生活認知症度別利用者数 (2024年度末現在)					
保険者名	男性 (人)	女性 (人)	合計 (人)	比率 (%)		日常生活認知症度	男性 (人)	女性 (人)	合計 (人)	比率 (%)	
市内	姫路市	17	44	61	68.5	自立	1	1	2	22.5	
市外 (県内)	加古川市	0	1	1	1.1	I	1	2	3		
	高砂市	1	0	1	1.1	Ⅱa	2	5	7		
	加西市	4	14	18	20.3	Ⅱb	1	7	8		
	福崎町	1	1	2	2.2	Ⅲa	5	11	16	77.5	
	市川町	1	2	3	3.4	Ⅲb	7	10	17		
	神河町	1	2	3	3.4	Ⅳ	7	22	29		
						M	1	6	7		
						合計	25	64	89	100	
県外											
合計	25	64	89	100							

◆ 年齢階層別入所者数 (2024年度末現在)					
年齢階層 (歳)	男性 (人)	女性 (人)	合計 (人)	比率 (%)	備考欄
～ 64歳未満	1	0	1	1.1	《最大年齢者》
65 ～ 69歳	0	2	2	2.2	・ 田中きく 様 (103歳2ヶ月)
70 ～ 74歳	1	2	3	3.4	
75 ～ 79歳	3	6	9	10.2	
80 ～ 84歳	4	4	8	9	《最小年齢者》
85 ～ 89歳	5	15	20	22.5	・ 山本 温彦 様 (57歳2ヶ月)
90 ～ 94歳	4	18	22	24.7	
95 ～ 99歳	6	16	22	24.7	
100歳以上～	1	1	2	2.2	
合計	25	64	89	100	
平均年齢	87歳8ヶ月	89歳4ヶ月	88歳11ヶ月		
◆ 介護保険負担限度額認定別入所者数 (2024年度末現在)					
介護保険負担限度額認定階層	市内利用者 (人)	市外利用者 (人)	合計 (人)	比率 (%)	
第1段階	0	0	0	62.9	
第2段階	12	3	15		
第3-①段階	6	3	9		
第3-②段階	24	8	32		
第4段階	19	14	33	37.1	
合計	61	28	89	100	